

**แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย
และใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยในช่วงสถานการณ์อุทกภัย
ตามหนังสือที่ ๒๑๒๑/ว.๓๕๒๑ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘**

ตามที่เกิดสถานการณ์อุทกภัยในหลายพื้นที่ที่ผ่านมา รวมถึงพายุมรสุมที่กำลังจะเกิดขึ้น ในช่วงปลายปีของทางภาคใต้ซึ่งสถานการณ์อุทกภัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผู้ที่มีความประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย แต่ไม่สามารถยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ต่อนายทะเบียนภายในกำหนดสองเดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุได้ หรือไม่สามารถเข้าอบรมเพิ่มเติมตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ประกาศกำหนด

ในการนี้ สำนักงาน คปภ. จึงกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัยและใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยในช่วงสถานการณ์อุทกภัยไว้ ดังนี้

๑. ตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยที่ใบอนุญาตสิ้นอายุในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และมีพฤติการณ์อันจำเป็นที่เกิดขึ้นเนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยทำให้ไม่สามารถยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ให้สามารถยื่นคำขอขยายระยะเวลาพร้อมคำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัยและใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัย ต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่พฤติการณ์อันจำเป็นสืบเนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยได้สิ้นสุดลง แต่ไม่เกินวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

ทั้งนี้ ในระหว่างที่ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยสิ้นอายุ และยังไม่ได้มีการต่ออายุใบอนุญาตตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย ไม่สามารถเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยได้

๒. ตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยที่ไม่สามารถยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดตาม ๑. จะสามารถยื่นคำขอขยายระยะเวลาพร้อมคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

กรณีที่ ๑ ผ่านการอบรมแล้วแต่ไม่สามารถยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตได้

(๑) ตัวแทนประกันภัย สามารถส่งคำขอขยายระยะเวลา คำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย เอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต และหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็น และเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัยแล้วแต่กรณีที่เหตุการณ์ เริ่มขึ้นวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา ซึ่งทำให้ไม่สามารถต่ออายุใบอนุญาตได้ภายในสิบห้าวัน นับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง ไปยังบริษัทประกันภัยที่สังกัด เพื่อบริษัทประกันภัยเป็นผู้รวบรวมยื่นต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน

(๒) นายหน้าประกันภัย สามารถส่งคำขอขยายระยะเวลา คำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัย เอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต และหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็น และเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัยแล้วแต่กรณีที่เหตุการณ์ เริ่มขึ้นวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา ซึ่งทำให้ไม่สามารถต่ออายุใบอนุญาตได้ ภายในสิบห้าวัน นับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง ผ่านระบบ e-Licensing (https://smart.oic.or.th/E_Licensing_Entry/Login) ของสำนักงาน คปภ.

กรณีที่ ๒ ยังไม่ผ่านการอบรมและไม่สามารถเข้ารับการอบรมให้ครบได้

(๑) ตัวแทนประกันภัย ติดต่อหน่วยงานจัดอบรมเพื่อเข้าอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดและเมื่อผ่านการอบรมแล้ว ให้ส่งคำขอขยายระยะเวลา คำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย เอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต และหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัย แล้วแต่กรณี ภายในสิบห้าวันนับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง ไปยังบริษัทประกันภัยที่สังกัดเพื่อบริษัทประกันภัยรวบรวมยื่นต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน

(๒) นายหน้าประกันภัย ติดต่อหน่วยงานจัดอบรมเพื่อเข้าอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดและเมื่อผ่านการอบรมแล้ว ให้ส่งคำขอขยายระยะเวลา คำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัย เอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต และหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัย แล้วแต่กรณี ภายในสิบห้าวันนับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง ผ่านระบบ e-Licensing (https://smart.oic.or.th/E_Licensing_Entry/Login) ของสำนักงาน คปภ.

ทั้งนี้ หนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัย แล้วแต่กรณี สามารถดาวน์โหลดได้ในระบบ e-Licensing https://smart.oic.or.th/E_Licensing_Entry/Login หรือ QR CODE



หนังสือชี้แจงเหตุผล การยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
เป็นตัวแทนประกันชีวิต / นายหน้าประกันชีวิต
เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัย



หนังสือชี้แจงเหตุผล การยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
เป็นตัวแทนประกันวินาศภัย / นายหน้าประกันวินาศภัย
เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัย

๓. เมื่อบริษัทประกันภัยได้รับคำขอขยายระยะเวลา คำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย เอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต และหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัยแล้วแต่กรณีให้บริษัทประกันภัยดำเนินการส่งข้อมูลผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตตาม template ที่กำหนดผ่านระบบ e-Licensing https://smart.oic.or.th/E_Licensing_Entry/Login ของสำนักงาน คปภ.

๔. เมื่อหน่วยงานจัดอบรมรับสมัครผู้เข้าอบรมที่ใบอนุญาตสิ้นอายุตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา ซึ่งผู้เข้าอบรมดังกล่าวได้รับผลกระทบบริเวณพื้นที่เกิดสถานการณ์อุทกภัยแล้วแต่กรณี ให้หน่วยงานจัดอบรมนำส่งข้อมูลผู้สมัครเข้าอบรมตาม template ที่กำหนดผ่านระบบการให้ความเห็นชอบเป็นหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรขอรับขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนและนายหน้าประกันภัย (ITA) ของสำนักงาน คปภ.