

<mark>คู่มือการอบรม</mark> ออนไลน์ E-LEARNING (LMS)

หลักสูตรต่อใบอนญาตฯ ครั้ง 4 เป็นต้นไป

้จัดทำโดย **สถาบันประกันภัยไทย**

(UPDATE 2025)



เงื่อนไขแจ้งให้ทราบก่อนการสมัคร อบรมออนไลน์ E–LEARNING

ระเบียบปฏิบัติในการเข้าอบรม

- ผู้เข้าอบรมต้องศึกษาคู่มือและกำหนดการเพื่อวางแผนการอบรมให้ เสร็จสิ้นก่อนใบอนุญาตหมดอายุ
 ผู้เข้าอบรมต้องยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน ด้วยตนเอง ห้าม
 - บุคคลอื่นอบรมแทนเด็ดขาด ผ้มข้าอมรมต้องอมรมให้ครมจำมวมชั่วโมงที่ ค.เ.ก. กำหมดใบแต่ละ
 - ผู้เข้าอบรมต้องอบรมให้ครบจำนวนชั่วโมงที่ คปภ. กำหนดในแต่ละ หลักสูตร ภายในระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละหลักสูตร
- ระบบไม่สามารถเร่งความเร็ว (Speed limit) หรือกดข้ามเนื้อหา แต่ สามารถย้อนกลับมาดูเนื้อหาก่อนหน้าได้
- 5 ระบบจะสุ่มถ่ายรูป และตั้งคำถามระหว่างการอบรม เพื่อตรวจสอบตัว ตนของผู้เข้าอบรม โดยผู้เข้าอบรมจะต้องถ่ายรูปจากใบหน้าจริง เท่านั้น ห้ามใช้รูปถ่ายในการยืนยันตัวตน และดำเนินการภายในระยะ เวลาที่ระบบกำหนด
- 6 หากไม่มีการตอบสนองจากผู้อบรมนานเกิน 15 นาที ผู้เข้าอบรมจะถูก นำออกจากระบบ และผู้เข้าอบรมต้องเริ่มเรียนใหม่ในส่วนของเนื้อหาที่ ไม่ได้รับการตอบสนอง
- 7 ผู้เข้าอบรมต้องทำแบบทดสอบประเมินความรู้หลังการอบรม เมื่ออบรมครบทั้งหลักสูตร และต้องมีผลคะแนนรวมทั้งหลักสูตรไม่ น้อยกว่าร้อยละ 60 โดยสามารถทำแบบทดสอบได้ 5 ครั้งหาก ไม่ผ่าน จะต้องทำการสมัครใหม่
- 8 เมื่อผู้เข้าอบรมกดส่งผลการอบรมเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถกลับ เข้ามายังหลักสูตรได้อีก
- หากพบว่าผู้เข้าอบรมมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและเกณฑ์การอบรม ผู้ เข้าอบรมจะไม่ได้รับใบรับรองผ่านการอบรม และต้องสมัครเข้าอบรม ใหม่

เงื่อนไขอุปกรณ์และเทคโนโลยีขั้นต่ำ ที่จะต้องใช้ในการอบรมออนไลน์ E–LEARNING

ระบบ	iOS	15.0 and higher
ปฏิบัติการ	Android	10.0 and higher
อุปกรณ์	iOS	 iPad iPad Pro (All models) iPad gen9 iPad Air 3 iPad Air 4 iPad Air 5 iPad mini 5 iPad mini 6 11" 1st Generation & 12.9" 3rd Generation (2018) 11" 2nd Generation & 12.9" 4th Generation (2020) Minimum iPadOS 15 + No support jailbreak device Mobile iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max iPhone 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max iPhone 12 / 12 mini / 12 Pro/ 12 Pro Max iPhone X / XS Max / iPhone X / S Max / iPhone S / 8 Plus iPhone S (2nd generation) iPhone S (3rd generation) Minimum iOS 15 + No support jailbreak device.
	Android	Tablet - Minimum CPU type Quad-Core (or more) and 1.8GHz (or more) - Minimum Ram 3 GB. - Minimum API 29 (android 10.0). - No support Root device. Suggest - Galaxy Tab A8 or higher.
	Minimum support device	- Camera minimum 8 mp - Resolution >= 720 px - ความสเถียรของอินเตอร์เน็ต <= 500 Ms



- 01 การเตรียมตัวและการสมัครอบรม
- **02** ขั้นตอนการเข้าอบรม
- 03 ระหว่างการอบรม
- 04 ใบรับรองผ่านการอบรม

อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการอบรม

- **บัตรประชาชน** เพื่อยืนยันตัวตนในครั้งแรก
- อุปกรณ์ในการเข้าอบรมซึ่ง<u>ต้องมีกล้องและเชื่อมต่อ Internet ได้</u> เช่น Laptop, Tablet/iPad, โทรศัพท์มือถือ Smartphone

สมัครลงทะเบียน

1. เข้าเว็บไซต์ <u>www.tiins.com/renew4/</u> คลิกที่ปุ่ม **"อบรมผ่าน E–** learning" แล้วคลิก **"สมัครอบรม**"



สมัครลงทะเบียน

2. เลือกหลักสูตรที่ต้องการสมัครอบรม



3. กรอกเลขบัตรประชาชน

าหลางการ พระการการ สถาบันประกับกับไทย	
ເຫັງສູ່ຮະນບ	
Email address or ID card กรอกอิเมลของคุณหรือเลขบัตรประจำตัวประชาชน	
ເຫັງສູ່ຈະນນ	
2022 © Thailand Insurance Institute.	

สมัครลงทะเบียน

4. กรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน

		● ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ	• ข้อมูลใบอ ^เ	นุญาต ที่	อยู่ออก	าใบเสร็จ	ตัว	— • มัครอบรม
				ลงทะเบียน				
			กรุณาตรวจสอบคว	าามถูกต้องของข้อมูลก่อน	เสาเนิน	การในขั้นถัดไป		
คำนำหน้าชื่อ		ชื่อ				นามสกุล		
นาย	~	กรอกชื่อ				กรอกนามสกุล		
Title Name		First name				Last name		
Mr.	~	Enter first name				Enter last na	me	
วันเดือนปีเกิด		เลขบัดรประชาชน				เบอร์มือถือ		
						กรอกเบอร์มือส์	้อ	
ตัวอย่าง "วัน/เดือน/ปี (30/11/2500)"								
เพศ		วุฒิการศึกษา		ชื่อบริษัท / สังกัด				ตำแหน่งงาน
ช่าย	~	มัธศึกษาปีที่ 3	~	กรอกชื่อบริษัท / สังก่	โด			กรอกตำแหน่งงาน

5. เลือกรอบอบรม โดยรอบอบรมนั้นต้องแล้วเสร็จก่อนวันที่บัตรเดิม หมดอายุ

	16 ต.ค. 2564	09:00-16:00	กฎหมายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันกัย -	P3 -	6 0	1,177 ארע	
0	สถานที่อบรม โปร	สแกรม ZOOM			ลงห	ະເນີຍນແລ້ວ	0%
_	17 ต.ค. 2564	09:00-12:00 13:00-16:00	การบริหารจัดการความเสี่ยงดำนการประกันภัย ความเสี่ยงต่อความรับผิดในฐานะตัวแหน นายหน้า	P1 P3	3 3	1,177 ארע 1,177	
U	สถานที่อบรม โปร	สแกรม ZOOM			ลงห	ะเบียนแล้ว	0%
_	19 ต.ค. 2564	09:00-12:00 13:00-16:00	การวางแผนเพื่อการเกษียณ เสนอขายถูกหลักประกันภัยเล็บโด	P1 P1	3 3	1,177 ארע 1,177	
U	สถานที่อบรม โปร	สแกรม ZOOM			ลงห	ะเบียนแล้ว	0%
_	21 ต.ค. 2564	09:00-12:00 13:00-16:00	การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ความสำคัญของจริยธรรมและจรรยาบรรณ	P2 P3	3 3	1,177 ארע	
U	สถานที่อบรม โปร	สแกรม ZOOM			ลงห	ะเบียนแล้ว	0%
	23 ต.ค. 2564	09:00-12:00	ความสำคัญของจริยธรรมและจระยาบรรณ พระราชบัณฑ์ไอคัมครรมชาวมเลลส่วนหลดล พศ 2562	P3	3	1,177 ארע	
_		13:00-10:00		10			

สมัครลงทะเบียน

6. ตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรที่เลือกอบรม

		newscieupurts	atressida a			
ENEW4 หลักเ	สูตรขอต่ออายุใบ	อนุญาตเป็นด้วแทนและนายหน้าป	ะกันชีวิตและวินาศภัย ครั้งที่ 4			
ายการที่เลือกลงทะเบี	้ยน					
วันฟ้อมรม test	raci	รีษาที่อมรม (LA, LE 4 - NA,NE 4)		ชื่อกำหนด	เวลา (ชม.)	ต่าองหะเบียน/ต่อรายก
23 n.n. 2564	0200-1200	ความสำคัญของจร้อยรรมและจรรยาบรรณ พระราชปัญญัติศูมครองข้อมุลส่วนบุคคล พศ 2562		P3 P3	3	1,177 unw
สถานส์อุบรม โปรแกรม ไ	ZOOM					
24 n.n. 2564	09:00-12:00	การจัดการสินใหม่หละเหมสำหรับการประกันภ้อรถอบส การรับพิจารณาและเทคษิตการชายประกันสุขภาพ	การสมให้ปัจในส่วนของความสุโมครองบุคคลคายของ	P2 P1	3	1,177 ыли
สถานพื่อบรม โปรแกรม ไ	ZOOM					
			เลือกที่อยู่ออกบิล			
			Ti	~		
			🔲 ฟัก ณ. ที่พ่าน 3%			
			สรุปขอดชำระค่าอบรม			
			2,354 บาท			
			🗅 นโผมายการแสสัยแหล่งการอมรมใการศัยเริ่ม คลิก "ยอม	รับนโยบาย"		
				ດລົດ "ກຳເ	ะเงินองท	ระเมียน"

7. สแกน QR เพื่อชำระเงิน

กรุณาชำระค่าอบรมเพื่อสมัครอบรม



สมัครลงทะเบียน

8. ระบบจะสรุปรายละเอียดการเข้าอบรมให้ทางอีเมลทันทีหลังชำระเงินทันที



หากไม่พบอีเมลใน Inbox ให้ค้นหาอีเมลใน อีเมลขยะ/SPAM แทน

9. สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิ์อบรมได้ที่ <u>https://tiins.com/renew4/el-namelistannouncement/</u>ก่อน วันอบรมประมาณ 1–2 วัน



วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

 1. ระบบจะส่งอีเมลเชิญเข้าอบรมให้ล่วงหน้า 2 วันก่อนวันอบรม สำหรับสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ตั้งรหัสผ่าน และ ยืนยันตัวตน เพื่อเตรียมตัว ก่อนเข้าอบรม



หากไม่พบอีเมลใน Inbox ให้ค้นหาอีเมลใน อีเมลขยะ/SPAM แทน

2. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล และ ตั้งรหัสผ่าน



หากข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องกรุณาติดต่อกลับที่อีเมล e-learning.remew4@tiins.com

วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

3. ตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาต

			E	
ลงทะเบียนหลักสูตร	สร้างบัญชีผู้ใช้	ใบอนุญาต	ยืนยันตัว	เลือกรอบ
ตรวจสอบข้อมูลใบอนุถุ	มูาต			
กรุณาตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาตของคุณ หากไม่	ม่ถูกต้องกรุณาติดต่อ ต้นสังกัดขอ	งคุณหรือเจ้าหน้าที่		
WIF Starte Start				
	ใบ	อนุญาต		
		1		
	ไม่พบข้อ:	มูลใบอนุญาตของคุเ	ณ	
and the second second	อาจเกิดขึ้นจาก หรือไม่พบข้อมูลของเ	เผู้อบรมอยู่ระหว่างขอรับใบอนุญ คุณในฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เ	าต กี่ยวข้อง	
-AIST				
				ดำเนินการขึ้นยันตัวตน

หากข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องกรุณาติดต่อกลับที่อีเมล e-learning.renew4@tiins.com

4. เลือกประเภทเอกสาร "บัตรประจำตัวประชาชน" ในการยืนยันตัวตน



วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

5. อ่านและคลิกเพื่อยินยอม "ข้อตกลงการยืนยันตัวตนตามนโยบายความ เป็นส่วนตัวและข้อกำหนดเงื่อนไข"



6. คลิก "เปิดกล้อง" เพื่อถ่ายภาพบัตรประชาชน

ตราจสอบ ที่สุดบัตราม บัตรางระยายน เป็นแหลล
Orabidrikalarsus has federated a Cest Material State State Access
■ เมษายายายายายายายายายายายายายายายายายายาย
] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวบัตรกั้งหมดอยู่ในกรอบ
 ภาพที่ถ่ายควรถูกใฟกัสและในใบแลงสะก้อม ที่ส่าวมีกันชื่อมือและน้อม มีพื่นนเอกสาร มีพิศภูมิอาสาร คลิก "เปิดกล้อง"

วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

7. คลิก "อนุญาตทุกครั้งที่เข้าชม" (Allow while visiting the site) เพื่อเปิดกล้อง



่ 8. ถือหน้าบัตรประชาชนให้ตรงกรอบมากที่สุด แล้วคลิกปุ่ม "รูปกล้อง" เพื่อถ่ายภาพหน้าบัตรประชาชน



วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

9. คลิก "ยืนยัน"

Thai National ID Card Identification Number 0 0000 00000 00 0 Name Last Name Date of Birth Religion 2XXXXX XXXXX XXXX Adfrees XX/XX XXXX XXXX Adfrees XX/XX XXXX XXXX XXX XXXX XXXX Date of Lawn Corr. Officer Date of Equity 0 000 0000 0 0
กำเห็หม่ ยืนอัน คลิก "ยืนยัน" []] เป็ดติวอาร์ได้คนสกนเพื่อปที่เช่นอุปกรณ์

10. ถือหลังบัตรประชาชนให้ตรงกรอบมากที่สุด แล้วคลิกปุ่ม "รูปกล้อง" เพื่อถ่ายภาพหลังบัตรประชาชน



วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

11. ตรวจสอบรหัสหลังบัตรประชาชน แล้วคลิก "ยืนยัน"

	ตราจสอบ ที่สุขมัดวาม บัตรประชาชน เป็นบลลล	
	ภาพหลังบัตรประชาชนของท่าน กรุณทรวงสอบความถูกต้องของข้อมูล	
	= =	
	XX0-000000-00	
รพัสพตังบัตรประยายน AB0-123456-7	78	
	ยินยัน 🌡	คลิก "ขึนยัน"
	🔜 เปิดคิวอาร์โด้ดแสกนเพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์ >	

12. คลิก "เปิดกล้อง" เพื่อถ่ายวิดีโอใบหน้าของตนเอง



วิธีการยืนยันตัวตน (ครั้งแรก)

13. วางหน้าในกรอบ แล้วคลิก "เริ่ม"



หมายเหตุ :

- 1.ระบบ[ู]่จะตรวจสอบความคล้ายคลึงของใบหน้าจริงและใบหน้าบนบัตรประชาชน โดยต้องมีคะแนนความคล้ายคลึงกันไม่น้อย กว่า 80% จึงจะสามารถเข้าอบรมได้
- 2.ในกรณีที่คะแนนความคล้ายคลึงไม่ถึงเกณฑ์ ระบบจะแจ้งกลับมายังเจ้าหน้าที่ทีไอไอเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งกลับไป ยังผู้เข้าอบรม

วิธีการเข้าสู่ระบบเพื่ออบรม

 1. โข้าไปที่อีเมลในวันแรกของการอบรม ระบบจะส่งอีเมลแจ้งเริ่มต้น การอบรม



หากไม่พบอีเมลใน Inbox ให้ค้นหาอีเมลใน อีเมลขยะ/SPAM แทน

2. กรอก อีเมล / บัตรประจำตัวประชาชน / โทรศัพท์มือถือ แล้วคลิก "ดำเนินการต่อ"

คำแนะนำ: สามารถเลือกเข้าสู่ระบบได้ด้วย อีเมล / บัตรประจำตัวประชาชน / โทรศัพท์มือถือ	THAILAND INSURANCE INSTITUTE สถาบันประกันภัยไทย ปีนล บัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์มือถือ	
NCE INSTITUT	เข้าสู่ระบบด้วยอิเมล อีเมลของท่าน ดำเน้ สิมาพัสผ่าน? <u>ตั้งาพัสผ่านใหม่</u>	unniko

วิธีการเข้าสู่ระบบเพื่ออบรม

3. กรอก รหัสผ่านที่เคยตั้งไว้ แล้วคลิก "เข้าสู่ระบบ"

เพราะ สถาบัน	มาย มาย มประกันภัยไทย		
รหัสผ่าน รหัสผ่าน		Ø	
< ข้อนกลับ		ดำเนินการต่อ	
ลืมรหัสผ่าน? <u>ตั้งรหัสผ่านให</u>	ni		



วิธีการเริ่มอบรม

 ระบบจะแสดงหลักสูตรที่ท่านลงทะเบียนในหน้า "หลักสูตรที่ลงทะเบียน แล้ว" > "หลักสูตรที่พร้อมอบรม"



2. คลิก "เริ่มอบรม"



วิธีการยืนยันตัวตน (ก่อนเริ่มอบรมในครั้งถัดไป)

1. คลิก "ดำเนินการต่อ" (ต้องถ่ายทุกครั้งเมื่อเริ่มเรียนในครั้งถัดไป)



2. วางหน้าในกรอบ แล้วคลิก "เริ่ม"



03 ระหว่างการอบรม

การทำแบบทดสอบก่อนเรียน

1. เมื่อยืนยันตัวตนเรียบร้อยระบบจะนำไปหน้าทำทดสอบก่อนเรียน



2. จำเป็นต้องคลิกเลือกคำตอบทุกครั้งก่อนเริ่มคำถามข้อถัดไป

<			่ ≡ ดูบทเรียน
	แบบทดสอบหลักสูตร ลักษณะและเงื่อนใบสำคัญของกรมธ ใจ	รรรม์ประกันภัยรถยนตึภาคสมัคร	
	าวามคืบหน้า	10/10	
	10. ข้อใดมิใช่ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้ายการประกันภัยรถยน	นต์ภาคสมัครใจ	
	🔘 ค่ารักษาพยาบาล		
	🔿 การเสียชีวิต		
	🔿 สูญเสียนี้วมือ		
	🔿 ไม่มีข้อใคถูก		
	ย้อนกลับ	คลิก "ส่งข้อสอบ" หลังทำครบจำนวเ	มข้อ



การทำแบบทดสอบก่อนเรียน

3. คลิก "ยืนยันส่งข้อสอบ" เพื่อส่งข้อสอบและตรวจสอบคะแนน

 	≡ ดูบทเรียน
ແບງ ໃຈ	ทตลอบหลกลู่ตร สกษณะและเงอนเบลาครับของกรมอรรมกระรมหรอรกษณตภาคสมคร
ความ	10/10
	O. BOIRDIGE
	() การสืบชั่ว. ยืนยันการส่งแบบทดสอบ
	⊖ ลูญเสียนั้วi เมื่อส่งข้อสอบแล้วจะไม่สามารถแก้ไขคำตอบได้อีก
	> ໄມ່ມີມິດໃຈດູ ບາເລິກ
	ย้อนกลับ ส่งข้อลอบ

4. คลิก "อบรมถัดไป" เพื่อเข้าสู่บทเรียน



O3 ระหว่างการอบรม

การอบรมและการตรวจสอบตัวตนระหว่างอบรม

1. เริ่มอบรมตามคลิปวิดีโอของหลักสูตรที่ได้ลงทะเบียน



2. ระบบจะตรวจสอบตัวตนของผู้อบรมด้วยระบบ Attention Check



03 ระหว่างการอบรม

การอบรมและการตรวจสอบตัวตนระหว่างอบรม

3. วางหน้าในกรอบ แล้วคลิก "เริ่ม"



้มิฉะนั้น ผู้อบรมจะถูกนำออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

O3 ระหว่างการอบรม

การทำแบบประเมิน

่ 1. เมื่ออบรมครบแล้ว คลิก "แบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรม"



2. คลิก "เริ่มทำแบบประเมิน" และ ทำแบบประเมินจนครบ



O3 ระหว่างการอบรม

การทำแบบทดสอบหลังเรียน

1. เมื่อทำแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำไปหน้าทำทดสอบหลังเรียน



(ขั้นตอนอื่นๆเหมือนการทดสอบก่อนเรียน)

 ทำแบบทดสอบจนครบ โดยต้องมีผลผ่านอย่างน้อย 60% หลังจากนั้น คลิก "ดำเนินการต่อ"



04 ใบรับรองผ่านการอบรม

การส่งผลการอบรม

 เมื่อผ่านแบบทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว จะปรากฎ หน้าต่างคำร้องการส่งผลการอบรม



 คลิก "ยืนยันส่งผล" (หลังจากยืนยันแล้วจะไม่สามารถกลับเข้าดูเนื้อหา การอบรมได้อีก)



04 ใบรับรองผ่านการอบรม

การรับใบรับรองการอบรม

1. ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบรับรองการอบรมทางอีเมลเมื่อข้อมูลการเข้าอบรม ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทุกประการ และจะสามารถไปยื่นเอกสารเพื่อขอรับ/ขอ ต่อใบอนุญาตกับสำนักงาน คปภ. ได้หลังจากวันที่ในใบประกาศ 2 วัน



หากไม่พบอีเมลใน Inbox ให้ค้นหาอีเมลใน อีเมลขยะ/SPAM แทน

สอบถามข้อมูล เพิ่มเติมได้ที่

ทีม E-Learning 02-249-8584-89 กด 1 → 1 e-learning.renew4@tiins.com จันทร์-ศุกร์ 9:00-17:00 (เว้นวันหยุดนักชัตฤกษ์)

- www.tiins.com
- @lms.tiins
- 🚯 Tll ทีไอไอ สถาบันประกันภัยไทย
- ▶ Tll ทีไอไอ สถาบันประกันภัยไทย



